



klipxtreme

DuoCom

Stereo wireless communication headset with charging base
Compatible with Bluetooth®

KCH-910

I. Hi there!

Thanks for choosing our **DuoCom** stereo wireless communication headset to renew your communications arsenal at home and office. You are in for a treat with high-quality, hands-free communication to stay focused and productive. Whether it's video calls, voice notes, or catching up on messages, this headset brings freedom, a crisp sound, and a lot of comfort to your day.

But before stretching your legs, grabbing your mandatory cup of coffee, and fully immersing yourself into it for the long haul, please read carefully through this quick guide to learn how to turn the DuoCom into one of your most trusted colleagues.

Let's go!

II. First, let's look at what's in the box.

- DuoCom communication headset
- Charging base
- USB-C® charging cable
- User guide

Carefully unpack all items and check if everything is there and is OK. If anything is missing or damaged, contact KlipXtreme's customer support immediately at any of the links on this page: klipxtreme.com/submenu/support

Don't worry, we've got your back.



1. Adjustable headband
2. Left earcup
3. Right earcup
4. Rotating boom mic
5. Headphone USB-C® charging port
6. Magnetic charging base LED indicator
7. Magnetic charging base

8. Charging base USB-C® charging port
9. Multifunction button (MFB)
10. Mute button
11. Headphones LED indicator
12. Power switch
13. + Button
14. - Button

III. On-board controls

Button	Part #	What it does, and how it does it
Power switch	12	Slide the switch to turn the headset ON or OFF . Note: The first time the headset is powered on — or anytime it has been cleared/disconnected from Bluetooth® — it will automatically enter pairing mode so it can be connected to your mobile device.
Multifunction button (MFB)	9	Playback control: • Single press to play/pause audio.
		Call management: • Single press to answer an incoming call. • Single press during a call to end it. • Press and hold for 1 second to reject a call. • Double press to redial the last number.
		• If a second call comes in while you're already on a call: • Single press to end your current call and answer the new one. • Double press to hold the current call and answer the incoming call. • Press and hold for 2 seconds to reject the incoming call. • When on two calls simultaneously (three-party mode): double press to toggle audio between calls.
		Voice assistant activation: • Press and hold to activate/deactivate your phone's voice assistant. Note: This feature is only available when paired with a smartphone
		Factory reset: • Press and hold the MFB and Volume - / Previous Track button together for 5 seconds to perform a factory reset.

“+” Button	13	• Single press to increase volume. • Press and hold to skip to the next track.
“-” Button	14	• Single press to decrease volume. • Press and hold to skip to the previous track.
Mute button	10	• Single press to mute or unmute the microphone.

The language of the headset LED status indicator

Function/Mode	How the LED light tells you
Power on	Flashes blue 2 times
Power off	Flashes red 2 times
Pairing mode	Flashes red & blue alternately
Connected and in standby	Flashes blue once every 10 seconds
Playing Music	Flashes blue twice every 10 seconds
Talking	LED off
Delete pairing record	Solid red & blue for 1 second at the same time
Charging	Solid red
Fully charged	Solid red turns solid blue
Low battery	Flashes red

IV. Charging

No charge, no sound!

Fully charge your DuoCom headset before first use. To use the magnetic charging base, simply align the wireless charging slot located next to the USB-C® charging port on the left earcup with the magnets on the base and snap them together. You can also connect the headset directly to a wall outlet using the included USB-A to USB-C® cable and an adapter*. After that, whenever you see the LED indicator flashing red and hear the voice prompt “Low battery”, it really means it: the battery is too low (below 10%) and needs to be recharged. The LED indicator will glow solid red while charging and will turn blue when fully charged. The earbuds take approximately 2.5 hours to fully charge.

V. Bluetooth® pairing

To wirelessly play audio and make calls on your DuoCom headset through Bluetooth® compatible devices such as smartphones, laptops or tablets, follow these steps:

To pair it for the first time:

1. Turn on the headset. You will soon see the LED status indicator flashing red and blue alternately.
2. On your mobile device, enable Bluetooth®, scroll down the list of available devices and select “KCH-910”.
3. You will hear the voice prompt “Connected” and the LED indicator will flash blue every 10 seconds, indicating that the pairing was successful, and you are ready to start making calls or listening to music.

Good to know: After the first pairing, the headset will automatically pair with your mobile device every time you turn it on. To unpair it, simply disconnect it from the Bluetooth® interface of your mobile device.

Connecting to Two Devices (Multipoint Bluetooth®)

Now, this is cool...

Your **DuoCom** supports multipoint BT pairing, which is a fancy way to say you can connect to two Bluetooth®-enabled mobile devices simultaneously, and switch between them as it suits you.

Suppose you have two devices you need to connect to your **DuoCom**, just because you are in that multitasking mood and need to be available in two places at the same time. Let us show you how it's done:

1- Slide the **Power switch** to **ON**. The headset will automatically enter pairing mode.

2- On **Device A**, enable Bluetooth®, select “KCH-910” from the list of available devices, and complete the pairing, as you learned above.

3 - Once paired, **turn off Bluetooth® on Device A**. The headset will return to pairing mode.

4 - Repeat step 2 to pair the headset with the second device (**Device B**).

5 - After pairing with Device B, **turn Bluetooth® back ON on Device A** — it should reconnect to the headset automatically. If not, select “KCH-910” from the Bluetooth device list to reconnect.

Once both devices are connected, you can easily switch between them for calls or audio without having to disconnect and re-pair.

Easy-peasy!

Now you can switch from one audio source to another whenever you need.

Note: You can only stream audio from *one device at a time*. To use audio from the second device, you must pause or close any audio or call applications currently active on the first device.

* Please use a 5V USB-C® adapter (not included)

VI. Technical specifications

Headphone

Product type: Professional communication stereo headset with charging base, compatible with Bluetooth®

Form factor: On-ear

Driver unit: 2

Maximum power output: 50mW

Frequency: 20-20kHz

Impedance: 32Ω

Sensitivity: 117dB SPL (±3 dB) / 114dB SPL (±3 dB) measured at 1kHz

Microphone

Form factor: Fixed mic with 270° boom rotation

Directivity: Unidirectional

Noise reduction technology: Supports Environmental Noise Cancelling (ENC)

Frequency range: 100Hz -10kHz

Impedance: 2.2KΩ

Sensitivity: -42dB SPL (±1dB) measured at 1kHz

Volume control: Supported

Connectivity

Connection type: Wireless compatible with Bluetooth® v5.2

Bluetooth® chipset: BT8925B2

Bluetooth® protocols: HSP, HFP, A2DP, AVRCP

Wireless RF frequency: 2.402 - 2.480GHz

Wireless range⁴: Up to 33 ft

Multipoint BT: Supported (Allows connection to two BT-enabled devices simultaneously)

Battery

Battery type: Lithium polymer battery

Battery capacity: 420mAh

Battery charging time: About 2.5 hours

Battery runtime (at 50% volume): Up to 70 hours¹

Battery runtime (at 100% volume): Up to 45 hours¹

Battery standby time: 400 hours

Input power: 5V/500mA

Additional specifications

Supported communication platforms: Compatible with Teams®, and other leading United Communications (UC) platforms.²

Voice control: Compatible with Siri and Google voice assistants³

Product dimensions:

Headset: 7.32 x 7.36 x 2.71 in

Charging base: 3.38 x 4.33 x 3.58 in

Product weight:

Headset: 6.34 oz

Charging base: 5.29 oz

Charging cable: 23.62-inch-long USB-A to USB-C® cable

Package contents: Headset, charging base, charging cable, user manual

Warranty: 1 year

1. Depending on the volume level and type of usage (calls/music).

2. Some limitations in certain functions may apply depending on the UC platform to be used.

3. Voice assistant only supported on smartphones.

4. Range estimate is based on an area free and clear of obstacles and interference, and within the line of sight between devices.

I. ¡Hola!

Gracias por elegir nuestros audífonos inalámbricos estéreo **DuoCom** para renovar tu arsenal de comunicaciones en el hogar y la oficina. Disfruta de una comunicación manos libres de alta calidad que te mantendrá concentrado y productivo. Ya sea para videollamadas, notas de voz o para ponerte al día con tus mensajes, estos audífonos te brindan libertad, fiabilidad y mucha comodidad en tu día a día.

Pero antes de estirar las piernas, tomarte el café de rigor y sumergirte de lleno en tu mundo y tus comunicaciones durante un largo tiempo, lee atentamente esta guía rápida para que aprendas a convertir tu **DuoCom** en uno de tus colegas más confiables.

¡Vamos allá!

II. Primero, demos un vistazo a lo que hay en la caja.

- Audífonos de comunicación DuoCom
- Base de carga
- Cable de carga USB-C®
- Guía del usuario

Desempaca con cuidado y verifica si todo está allí y está bien. Si algo falta o está dañado, contacta de inmediato al equipo de servicio al cliente de KlipXtreme en los links de este sitio: klipxtreme.com/submenu/support

No te preocupes, nosotros te ayudamos.



1. Diadema ajustable
2. Auricular izquierdo
3. Auricular derecho
4. Micrófono giratorio
5. Puerto de carga USB-C® para los audífonos
6. Indicador LED de la base de carga magnética
7. Base de carga magnética

8. Puerto de carga USB-C® de la base de carga
9. Botón multifunción (MFB)
10. Botón de silencio
11. Indicador LED de los audífonos
12. Interruptor de encendido / apagado
13. Botón +
14. Botón -

III. Controles integrados

Botón	# parte	Qué hace y cómo lo hace
Interruptor de encendido	12	Desliza el interruptor para encender o apagar los audífonos. Nota: La primera vez que se encienden —o si se han desvinculado del Bluetooth® del dispositivo— entrarán automáticamente en modo de emparejamiento para conectarse con tu teléfono o dispositivo móvil.
Botón multifunción (MFB)	9	Control de reproducción: • Púlsalo para reproducir o pausar el audio.
		Gestión de llamadas: • Púlsalo para responder una llamada entrante. • Durante una llamada, púlsalo para colgar. • Mantenlo presionado 1 segundo para rechazar una llamada entrante. • Púlsalo dos veces para volver a marcar el último número llamado
		• Si entra una segunda llamada mientras estás en otra: • Púlsalo para finalizar la llamada actual y contestar la nueva. • Púlsalo dos veces para retener la llamada actual y contestar la entrante. • Mantenlo presionado durante 2 segundos para rechazar la llamada entrante. • En dos llamadas simultáneas (modo tripartito): Púlsalo dos veces para alternar el audio entre llamadas.
		Asistente de voz: • Mantenlo presionado para activar o desactivar el asistente de voz de tu teléfono. Nota: Esta función solo está disponible al vincularlo con un smartphone.
		Restablecimiento de la configuración de fábrica: • Mantén presionados el MFB y el botón “-” (Volumen - / Pista anterior) al mismo tiempo durante 5 segundos para restaurar la configuración de fábrica.

Botón “+”	13	• Púlsalo para subir el volumen. • Mantenlo presionado para avanzar a la siguiente pista.
Botón “-”	14	• Púlsalo para bajar el volumen. • Mantenlo presionado para regresar a la pista anterior.
Botón de silenciamiento	10	• Púlsalo para silenciar o abrir el micrófono.

El idioma del indicador LED de estado

Función/Modo	Cómo te lo dice la luz LED
Encendido	Parpadea en azul 2 veces
Apagado	Parpadea en rojo 2 veces
Modo de emparejamiento	Parpadea en rojo y azul alternativamente
Conectado y en espera	Parpadea en azul una vez cada 10 segundos
Reproduciendo música	Parpadea en azul dos veces cada 10 segundos
Hablando	LED apagado
Borrando registro de emparejamiento	Rojo y azul fijos durante segundo al mismo tiempo
Cargando	Rojo fijo
Completamente cargado	El rojo fijo se vuelve azul fijo
Batería baja	Parpadea en rojo

IV. Carga

¡Sin carga, no hay sonido!

Carga completamente tus **DuoCom** antes del primer uso. Para usar la base de carga magnética, simplemente alinea la ranura de carga inalámbrica, ubicada junto al puerto USB-C® del auricular izquierdo, con los imanes de la base y acóplalos. También puedes conectar los auriculares directamente a una toma de corriente con el cable USB-A a USB-C® incluido y un adaptador*. Después, cuando veas el indicador LED parpadeando en rojo y escuches el mensaje de voz "Batería baja", significa que a la batería le queda poca reserva de energía (menos del 10%) y necesita recargarse. El indicador LED se iluminará en rojo fijo durante la carga y se volverá azul cuando esté completamente cargado. Los auriculares tardan aproximadamente 2,5 horas en cargarse por completo.

V. Emparejamiento Bluetooth®

Para reproducir audio y realizar llamadas de forma inalámbrica en tus audífonos **DuoCom** a través de dispositivos compatibles con Bluetooth®, como smartphones, laptops o tablets, sigue estos pasos:

Para emparejarlos por primera vez:

1. Enciende los audífonos. Pronto verás el indicador LED parpadeando en rojo y azul alternadamente.
2. En tu dispositivo móvil, activa el Bluetooth®, desplázate por la lista de dispositivos disponibles y selecciona "KCH-910".
3. Escucharás el mensaje de voz "Conectado" y el indicador LED parpadeará en azul cada 10 segundos, lo que indica que el emparejamiento se realizó correctamente y que está listo para hacer llamadas o escuchar música.

Es bueno saberlo: Después del primer emparejamiento, los audífonos se emparejarán automáticamente con tu dispositivo móvil cada vez que los enciendas. Para desvincularlos, simplemente desconéctalos de la interfaz Bluetooth® de tu dispositivo móvil

* Utiliza un adaptador USB-C® de 5 V (no incluido)

Conexión a dos dispositivos (Bluetooth® multipunto)

Ahora, esto sí que es genial...

Tus DuoCom admiten el emparejamiento Bluetooth multipunto, lo que significa que puedes conectar simultáneamente dos dispositivos móviles habilitados con Bluetooth® y alternar entre ellos según te convenga.

Supongamos que tienes dos dispositivos que necesitas conectar a tu **DuoCom** porque estás en modo multitarea y necesitas estar disponible en dos lugares al mismo tiempo. Te mostramos cómo se hace:

- 1- Desliza el interruptor a la posición de encendido. Los auriculares entrarán automáticamente en modo de emparejamiento.
- 2- En el dispositivo A, activa el Bluetooth®, selecciona "KCH-910" en la lista de dispositivos disponibles y completa el emparejamiento, como se explicó anteriormente.
- 3- Una vez emparejados, desactiva el Bluetooth® en el dispositivo A. Los audífonos volverán al modo de emparejamiento.
- 4- Repite el paso 2 para emparejar los audífonos con el segundo dispositivo (dispositivo B).
- 5- Después de emparejar con el dispositivo B, vuelve a activar el Bluetooth® en el dispositivo A; este último debería volver a conectarse a los audífonos automáticamente. De lo contrario, selecciona "KCH-910" en la lista de dispositivos Bluetooth para volver a conectarlos.

Una vez que ambos dispositivos estén conectados, puedes cambiar fácilmente entre ellos para llamadas o audio sin tener que desconectarlos y volver a emparejarlos.

¡Así de fácil!

Ahora puedes cambiar de una fuente de audio a otra cuando lo necesites.

Nota: Solo puedes transmitir audio desde un dispositivo a la vez. Para usar el audio del segundo dispositivo, debes pausar o cerrar cualquier aplicación de audio o llamada activa en el primer dispositivo.

VI. Especificaciones técnicas

Audífonos

Tipo de producto: Audífonos estéreo profesionales para comunicación con base de carga, compatibles con Bluetooth®

Formato: Supraaural (sobre la oreja)

Unidad de diafragma: 2

Potencia máxima de salida: 50mW

Frecuencia: 20Hz – 20kHz

Impedancia: 32 Ω

Sensibilidad: 117dB SPL (±3 dB) / 114dB SPL (±3 dB) medida a 1kHz

Micrófono

Formato: Micrófono fijo con brazo giratorio de 270°

Directividad: Unidireccional

Tecnología de reducción de ruido: Compatible con cancelación de ruido ambiental (ENC)

Rango de frecuencia: 100Hz – 10kHz

Impedancia: 2.2 kΩ

Sensibilidad: -42dB SPL (±1dB) medida a 1kHz

Control de volumen: Compatible

Conectividad

Tipo de conexión: Inalámbrica compatible con Bluetooth® v5.2

Chipset Bluetooth®: BT8925B2

Protocolos Bluetooth®: HSP, HFP, A2DP, AVRCP

Frecuencia de RF inalámbrica: 2,402 – 2,480GHz

Alcance inalámbrico⁴: Hasta 10 metros

Bluetooth multipunto: Compatible (permite conexión simultánea con dos dispositivos habilitados para Bluetooth)

Batería

Tipo de batería: Batería de polímero de litio

Capacidad de batería: 420mAh

Tiempo de carga: Aproximadamente 2,5 horas

Duración de batería (al 50% de volumen): Hasta 70 horas¹

Duración de batería (al 100% de volumen): Hasta 45 horas¹

Tiempo en espera: 400 horas

Entrada de energía: 5V / 500mA

Especificaciones adicionales

Plataformas de comunicación compatibles: Compatible con Teams® y otras plataformas líderes de Comunicaciones Unificadas (UC)²

Control por voz: Compatible con asistentes de voz Siri y Google³

Dimensiones del producto:

Audífonos: 18,6 × 18,7 × 6,9 cm

Base de carga: 8,6 × 11 × 9,1 cm

Peso del producto:

Audífonos: 179,7 g

Base de carga: 149,9 g

Cable de carga: Cable USB-A a USB-C® de 60 cm de longitud

Contenido del empaque: Audífonos, base de carga, cable de carga, manual de usuario

Garantía: 1 año

1. La duración de la batería puede variar según el nivel de volumen y el tipo de uso (llamadas/música).

2. Algunas funciones pueden tener limitaciones dependiendo de la plataforma UC utilizada.

3. El asistente de voz solo es compatible con teléfonos inteligentes.

4. El alcance estimado se basa en un área libre de obstáculos e interferencias, y dentro de la línea de visión entre dispositivos.



Klip Xtreme® is a registered trademark. All rights reserved. The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. Google, Google Home, Android™, and Google Play are trademarks of Google LLC. IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries. Mac and macOS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Siri is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions. Windows® and Teams® is a registered trademarks of Microsoft Corporation in the U.S.A. and other countries. USB Type-C® and USB-C® are registered trademarks of USB Implementers Forum. Other trademarks and trade names are the property of their respective owners. Any mention of them is for identification purposes only and should not be construed as a claim of rights, endorsement, sponsorship, or affiliation with such trademarks. Made in China.

Klip Xtreme® es una marca registrada. Todos los derechos reservados. La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth® son marcas registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. Google, Google Home, Android™ y Google Play son marcas comerciales de Google LLC. IOS® es una marca comercial o marca registrada de Cisco en EE. UU. y otros países. Mac®, macOS® y Siri® son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países y regiones. Teams® y Windows® son marcas registradas de Microsoft Corporation en EE. UU. y otros países. USB Type-C® y USB-C® son marcas registradas de USB Implementers Forum. Todas las demás marcas y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. Cualquier mención de ellos tiene fines únicamente de identificación. Klip Xtreme declara no ostentar derechos, respaldo ni afiliación con dichas marcas. Hecho en China.



klipxtreme.com