



klipxtreme

DuoVox

KCH-915

I. Hi there!

Thanks for choosing our **DuoVox** 2-in-1 convertible mono/stereo communication headset to renew your communications arsenal at home and office. You are in for a treat with high-quality, hands-free communication to stay focused and productive. Whether it's video calls, voice notes, or catching up on messages, this headset brings freedom, quality, and a lot of comfort to your day.

But before stretching your legs, grabbing your mandatory cup of coffee, and fully immersing yourself into it for the long haul, please read carefully through this quick guide to learn how to turn the DuoVox into one of your most trusted colleagues.

Let's go!

II. First, let's look at what's in the box.

- DuoVox communication headset
- Mono mode adapter
- USB-C® charging cable
- User guide

Carefully unpack all items and check if everything is there and is OK. If anything is missing or damaged, **contact KlipXtreme's customer support immediately** at any of the links on this page: klipxtreme.com/submenu/support

Don't worry, we've got your back.

III. Parts, controls, their functions and operation, indicator lights...

all there is to know about the way the DuoVox works for you.



1. Adjustable and padded headband
2. Integrated command controls: +Button | Play/Pause & Phone button |-Button
3. Rotating boom mic
4. Power/Multifunction (MFB) button:
Power on/Off | Answer/Hang up/Forward call
5. LED indicator:
Pairing: Flashing red/blue | Paired: Blue slow flash
Charging: Static red | Charged: Static blue
Low battery: Flashing red
6. Docking mechanism:
Press button to release detachable earcup or adapter.
Push plug of detachable earcup or adapter into the dock to switch modes.
7. Detachable adapter for mono mode
8. Detachable plug & play earcup for stereo mode

On-board controls

Button	What it does, and how it does it
Power/Multifunction (MFB) button	- Long press 2 seconds to turn on the headset. - Long press 3 seconds to turn off the headset. <i>Note: The first time you turn on the headset, if it has not been paired yet, or if it has been previously disconnected from your mobile device's Bluetooth, this will also prompt the pairing mode, so you can connect it to the mobile device.</i> - Press twice quickly to redial the last number you called to or were called from. - During a phone call, single press to mute the microphone. Single press again to unmute the microphone. - Press and hold for one second to access to your voice assistant. <i>Keep in mind: This function only works with smartphones.</i>
+Button	- Single press to increase the volume. - Press and hold to skip to the next track.
- Button	- Single press to decrease the volume. - Press and hold to skip to the previous track.
Phone button	- Single press to start or pause playback. - Single press to answer an incoming phone call. - Single press to hang up during a phone call. - Press and hold for 1 second to reject an incoming call. Three-way calling function: - If you receive a call while you are answering another call, short press to hang up the current call and answer the incoming call. - If you receive a call while you are answering another call, press twice to temporarily pause the current call and answer the incoming call. - If you receive a call while you are answering another call, long press for 2 seconds to reject the incoming call. - If you are on a three-party call, press twice to switch audio between the ongoing calls.

The language of the LED status light

Function/Mode	How the LED light tells you
Power on	Flashes blue 2 times
Power off	Flashes red 2 times
Pairing mode	Flashes red & blue alternately
Connected standby mode	Flashes blue once every 10 seconds
Playing Music	Flashes blue once every 10 seconds
Talking	Flashes blue once every 10 seconds
Delete pairing record	Solid red & blue for 1 second at the same time
Charging	Solid red
Fully charged	Turns solid blue
Low battery	Flashes red

IV. Charging

No charge, no sound!

Fully charge your **DuoVox** before first use with the provided USB-A to USB-C® cable. After that, whenever you see the LED light flashing red and hear the voice prompt “Low battery”, it really means it. The battery is too low (below 10%) and needs to be recharged. The LED status indicator will turn solid red while charging and will turn blue when fully charged. The full charge time for the earbuds is about 2 hours.

***Note:** Please use a 5V USB-C® adapter (not included)*

V. Bluetooth® pairing

To wirelessly play audio and make calls on your **DuoVox** headset through Bluetooth® compatible devices such as smartphones, laptops or tablets, follow these steps:

To pair it for the first time:

1. Turn on the headset. You will soon see the LED status indicator flashing red and blue alternately.
2. On your mobile device, go to your list of available Bluetooth® compatible devices, search for '**KCH-915**' and tap on it.
3. You will hear the voice prompt "Connected" and the LED indicator will slowly flash blue, indicating that the pairing was successful, and you are ready to start making calls or listening to music.

Good to know: *After the first pairing, the headset will automatically pair with your mobile device every time you turn it on. To unpair it, simply disconnect it from the Bluetooth® interface of your mobile device.*

Now, this is cool.

You can connect your **DuoVox** to two mobile devices at the same time and switch between them as it suits you. Let us show you how it's done:

Suppose you have two devices you need to connect to your DuoVox, just because you are in that multitasking mood and need to be available in two places at the same time.

1-First, connect the first device, which we will call Device A, following the same steps you learned above in the Bluetooth pairing section.

2- Once the connection to Device A has been successful, disable the Bluetooth® function in Device A, which will make your DuoVox enter pairing mode again.

3- Then, connect the second device, which we will call Device B, following the same steps you learned above in the Bluetooth pairing section. After the pairing is successful, turn the Bluetooth® in Device A back on and tap 'KCH-915' on its list of available devices again to connect.

Note: In some smartphones the automatic connection function may be embedded.

Easy-peasy!

Now you can switch from one audio source to the other whenever you need to.

VI. Technical specifications

Last but not least, some kind-of-boring yet useful information that you should be aware of...

Headphone

- Product type: 2 in 1 Mono/stereo convertible communication headset compatible with Bluetooth®
- Chipset: QCC3024
- Form factor: On-ear
- Driver unit: 28mm
- Maximum power output: 20mW
- Frequency: 20-20kHz
- Impedance: 32Ω
- Sensitivity: 114dB ±3dB (1kHz)

Microphone

- Form factor: Fixed mic with 270° boom rotation
- Directivity: Omnidirectional
- Frequency range: 100-10kHz
- Impedance: 300Ω
- Sensitivity: -42±1dB (1kHz)

Connectivity

- Connection type: Wireless compatible with Bluetooth® v5.1
- Bluetooth® protocols: HSP, HFP, A2DP, AVRCP
- Wireless RF frequency: 2.402 - 2.480GHz
- Wireless range⁴: Up to 33 ft

Battery

- Battery type: Lithium polymer battery

- Battery capacity: 400mAh
- Battery charging time: About 2 hours
- Battery runtime (at 50% volume): Up to 60 hours¹
- Battery runtime (at 100% volume): Up to 50 hours¹
- Battery standby time: 250 hours
- Input power (V & A): USB-C® - 5V/0.5A

Additional Information

- Communication platforms: Compatible with Microsoft Teams, and other leading United Communications (UC) platforms.²
- Voice control: Supported via Siri and Google voice assistants³
- Compatibility:
 - Windows 11 (or higher)
 - All versions of macOS X (or higher)
 - Android™ and iOS v10 and higher

Physical characteristics

- Product dimensions: 7.75 x 6.85 x 2.67 in
- Product weight: 7.40 oz
- Charging cable type: USB-A to USB-C®
- Charging cable length: 23.62 in
- Package contents: Headset, mono mode adapter, charging cable, user manual
- Warranty: 1 year

1. Depending on the volume level and type of usage (calls/music).

2. Some limitations in certain functions may apply depending on the UC platform to be used.

3. Voice assistant only supported on smartphones.

4. Range estimate is based on an area free and clear of obstacles and interference, and within the line of sight between devices.

I. Hi there!

Gracias por elegir nuestros audífonos de comunicación mono/estéreo convertibles 2 en 1 **DuoVox** para renovar tu arsenal de comunicaciones en el hogar y la oficina. Te espera una comunicación manos libres de alta calidad para mantenerte bien concentrado y productivo. Ya sea que se trate de videollamadas, notas de voz o ponerse al día con los mensajes, estos audífonos te brindan libertad, fiabilidad y mucha comodidad en tu día a día.

Pero antes de estirar las piernas, tomarte tu taza de café, y sumergirte por completo en tus comunicaciones durante un largo tiempo, lee atentamente esta guía rápida para que aprendas a convertir el DuoVox en uno de tus colegas más confiables.

¡Vamos allá!

II. Primero, demos un vistazo a lo que hay en la caja.

- Audífonos de comunicación DuoVox
- Adaptador de modo mono
- Cable de carga USB-C®
- Guía del usuario

Desempaca con cuidado y verifica si todo está allí y está bien. Si algo falta o está dañado,

Contacta de inmediato al equipo de servicio al cliente de KlipXtreme

en los links de este sitio: klipxtreme.com/submenu/support

No te preocupes, nosotros te ayudamos.

III. Partes, controles, sus funciones y operación, luces indicadoras...

todo lo que necesitas saber sobre el funcionamiento del DuoVox.



1. Diadema ajustable y acolchada
2. Controles integrados:
Botón + | Reproducir/Pausa y Botón del teléfono | Botón -
3. Micrófono giratorio
4. Botón de encendido/Multifunción (BMF):
Encendido/apagado | Responder/Colgar/Volver a marcar
5. Indicador LED:
Emparejamiento: Parpadeo rojo/azul | Emparejado: Parpadeo lento azul
Cargando: Rojo estático | Cargado: Azul estático
Batería baja: Parpadeo rojo
6. Mecanismo de acoplamiento:
Presiona el botón para liberar el audífono o el adaptador desmontables.
Presiona el enchufe del audífono o el adaptador desmontables en la base para cambiar de modo.
7. Adaptador mono desmontable
8. Audífono desmontable plug & play para modo estéreo

Controles integrados

Botón	Qué hace y cómo lo hace
Botón de encendido/Multifunción (BMF)	• Manténlo pulsado durante 2 segundos para encender el audífono. • Manténlo pulsado durante 3 segundos para apagar el audífono. <i>Nota: La primera vez que enciendas el audífono, si aún no se ha emparejado o si se ha desconectado previamente del Bluetooth de tu dispositivo móvil, esto también te indicará el modo de emparejamiento para que puedas volver a conectarlo.</i> • Púlsalo dos veces rápidamente para volver a marcar el último número al que llamaste o del que te llamaron. • Durante una llamada telefónica, púlsalo una vez para silenciar el micrófono. Púlsalo una vez nuevamente para reactivar el micrófono. • Manténlo pulsado durante un segundo para habilitar o deshabilitar el acceso a tu asistente de voz. <i>Recuerda: Esta función solo aplica en smartphones.</i>
Botón +	• Púlsalo una vez para aumentar el volumen. • Manténlo pulsado para pasar a la siguiente pista.
Botón -	• Púlsalo una vez para disminuir el volumen. • Manténlo pulsado para saltar a la pista anterior.
Botón del teléfono	• Púlsalo una vez para iniciar o pausar la reproducción de audio. • Púlsalo una vez para responder una llamada entrante. • Púlsalo una vez para colgar durante una llamada telefónica. • Manténlo pulsado durante 1 segundo para rechazar una llamada entrante. • Función de llamada tripartita: 1. Si recibes una llamada mientras estás respondiendo otra, púlsalo brevemente para colgar la llamada actual y responder la llamada entrante. 2. Púlsalo dos veces para pausar temporalmente la llamada actual y responder la llamada entrante. 3. Presiónalo durante 2 segundos para rechazar la llamada entrante. 4. Si estás en una tripartita, púlsalo dos veces para cambiar el audio entre las llamadas en curso.

El idioma de la luz LED de estado

Función/Modo	Cómo te lo dice la luz LED
Encendido	Parpadea en azul 2 veces
Apagado	Parpadea en rojo 2 veces
Modo de emparejamiento	Parpadea en rojo y azul alternativamente
Modo de espera conectado	Parpadea en azul una vez cada 10 segundos
Reproduciendo música	Parpadea en azul una vez cada 10 segundos
Hablando	Parpadea en azul una vez cada 10 segundos
Eliminar registro de emparejamiento	Rojo y azul fijos durante 1 segundo al mismo tiempo
Cargando	Rojo fijo
Completamente cargado	Se vuelve azul fijo
Batería baja	Parpadea en rojo

IV. Carga

¡Sin carga, no hay sonido!

Carga completamente sus **DuoVox** antes del primer uso con el cable USB-A a USB-C® incluido. Luego, cuando veas que la luz LED parpadea en rojo y escuches el mensaje de voz “Low battery”, significa que la batería está demasiado baja (por debajo del 10 %) y necesita recargarse. El indicador LED de estado se iluminará en rojo fijo durante la carga y se iluminará en azul cuando esté completamente cargado. El tiempo de carga completa de los audífonos es de aproximadamente 2 horas.

***Nota:** Utiliza un adaptador USB-C® de 5V (no incluido)*

V. Emparejamiento Bluetooth®

Para reproducir audio y realizar llamadas de forma inalámbrica en tus audífonos **DuoVox** a través de dispositivos compatibles con Bluetooth®, como smartphones, laptops o tablets, sigue estos pasos:

Para emparejarlos por primera vez:

1. Enciende los audífonos y pronto verás el indicador LED parpadeando alternativamente en rojo y azul.
2. En tu dispositivo móvil, ve a la lista de dispositivos compatibles con Bluetooth disponibles, busca '**KCH-915**' y haz clic.
3. Un tono te indicará que el emparejamiento fue exitoso y estarás listo para comenzar a hacer llamadas y escuchar música.

Es bueno saberlo: Después del primer emparejamiento, el DuoVox se emparejará automáticamente con tu dispositivo móvil cada vez que enciendas los audífonos.

Esto sí que es genial.

Puedes conectar tu **DuoVox** a dos dispositivos móviles al mismo tiempo y alternar entre ellos según te convenga. Te mostramos cómo se hace:

Supongamos que tiene dos dispositivos que necesitas conectar a tu DuoVox, simplemente porque estás en ese estado de ánimo multitarea y necesitas estar disponible en dos lugares al mismo tiempo.

1-Primero, conecta el primer dispositivo, al que llamaremos Dispositivo A, siguiendo los mismos pasos que aprendiste anteriormente en la sección de Emparejamiento Bluetooth.

2- Una vez que la conexión al Dispositivo A se haya realizado correctamente, desactiva la función Bluetooth® en el Dispositivo A, lo que hará que tu DuoVox entre nuevamente en modo de emparejamiento.

3- Luego, conecta el segundo dispositivo, al que llamaremos Dispositivo B, siguiendo los mismos pasos que aprendiste anteriormente en la sección de Emparejamiento Bluetooth. Luego de que el emparejamiento se haya realizado correctamente, vuelve a activar el Bluetooth® en el Dispositivo A y toca nuevamente 'KCH-915' en su lista de dispositivos disponibles para conectarte.

Nota: En algunos teléfonos inteligentes, la función de conexión automática puede estar incorporada.

¡Así de fácil!

Ahora puedes cambiar de una fuente de audio a otra cuando lo necesites.

VI. Especificaciones técnicas

Por último, pero no menos importante, alguna información un tanto aburrida pero útil que debes tener en cuenta...

Audífonos

- Tipo de producto: Audífonos de comunicación 2 en 1 convertibles mono/estéreo compatibles con Bluetooth®
- Conjunto de chips: QCC3024
- Factor de forma: Supraurales
- Unidad de controlador: 28mm
- Potencia máxima de salida: 20mW
- Frecuencia: 20-20kHz
- Impedancia: 32 Ω
- Sensibilidad: 114dB $\pm$ 3dB (1kHz)

Micrófono

- Factor de forma: Micrófono fijo con brazo giratorio de 270°
- Directividad: omnidireccional
- Rango de frecuencia: 100-10kHz
- Impedancia: 300 Ω
- Sensibilidad: -42 $\pm$ 1 dB (1kHz)

Conectividad

- Tipo de conexión: Inalámbrica compatible con Bluetooth® v5.1
- Protocolos Bluetooth®: HSP, HFP, A2DP, AVRCP
- Frecuencia de RF inalámbrica: 2,402 - 2,480 GHz
- Alcance inalámbrico⁴: Hasta 10 m

Battery

- Tipo de batería: Batería de polímero de litio
- Capacidad de la batería: 400mAh

- Tiempo de carga de la batería: Aproximadamente 2 horas
- Tiempo de funcionamiento de la batería (al 50 % del volumen): Hasta 60 horas¹
- Tiempo de funcionamiento de la batería (al 100 % del volumen): Hasta 50 horas¹
- Tiempo de espera de la batería: 250 horas
- Potencia de entrada (V y A): USB-C® - 5 V/0,5A

Información adicional

- Plataformas de comunicación: Compatible con Microsoft Teams y otras plataformas líderes de United Communications (UC)²
- Control por voz: Compatible con los asistentes de voz de Google y Siri³
- Compatibilidad:
Windows 11 (o superior)
Todas las versiones de macOS X (o superior)
Android™ e iOS v10 y superior

Características físicas

- Dimensiones del producto: 19.7 x 17.4 x 6.8 cm
- Peso del producto: 210 g
- Tipo de cable de carga: USB-A a USB-C®
- Longitud del cable de carga: 60 cm
- Contenido del paquete: Audífonos, adaptador de modo mono, cable de carga, manual del usuario
- Garantía: 1 año

1. Según el nivel de volumen y el tipo de uso (llamadas/música).

2. Es posible que se apliquen algunas limitaciones en determinadas funciones según la plataforma UC que se utilice.

3. El asistente de voz solo es compatible con smartphones.

4. La estimación del alcance se basa en un área libre de obstáculos e interferencias y dentro de la línea de visión entre dispositivos.

Notes

Notas



KlipXtreme® is a registered trademark. All rights reserved. The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. Google, Google Home, Android™, and Google Play are trademarks of Google LLC. IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries. Mac and macOS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Siri is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions. Microsoft Teams is a registered trademark of Microsoft Corporation in the U.S.A. and other countries. USB Type-C® and USB-C® are registered trademarks of USB Implementers Forum. All other trademarks and brand names are the property of their respective owners. Any mention of such is intended for identification purposes only, and therefore shall not be construed as a claim to any rights on, endorsement or sponsorship by, or affiliation with, those brands. Made in China.

KlipXtreme® es marca registrada. Todos los derechos reservados. El nombre y el logograma Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. Google, Google Home, Android™ y Google Play son marcas comerciales de Google LLC. Siri es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países y regiones. IOS es una marca comercial o una marca registrada de Cisco en EE. UU. y otros países. Mac y macOS son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países. Microsoft Teams es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE. UU. y otros países. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum. Todas las demás marcas registradas y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. Cualquier mención de estas se hace únicamente para identificarlos y, por lo tanto, no constituye una adjudicación de derechos, reconocimiento, patrocinio o afiliación relacionados con esas marcas. Hecho en China.

www.klipXtreme.com